



Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen 1

Europese Aanbesteding

**Huur couverteermachines inclusief software en onderhoud
ten behoeve van het Openbaar Ministerie**

Referentie 7198523

Versie 1.0

Mededeling aanbestedende dienst

Ter verduidelijking Bijlage 5 Prijsopgavetabel: Bij het offrenen van de licentieprij per maand op basis van het aantal clicks is het uitgangspunt het totaal aantal clicks dat door beide couverteermachines en enveloppenprinters gezamenlijk is verwerkt. Er is dus geen sprake van een licentieprij per couverteermachine.

De volgende aanbestedingsdocumenten zijn aangepast naar aanleiding van antwoorden in deze Nota van Inlichtingen:

Beschrijvend document:

- Bijlage 6a ARIV – 2022 gecorrigeerd naar 2026

Bijlage 4 Programma van Eisen:

- eis 3.3 (vervalt)

Bijlage 5 Prijsopgavetabel:

- cel C8

Bijlage 6 Modelovereenkomst ARIV-2026:

- art. 3.2
- art. 10.2
- art. 10.3

Toevoegingen en aanpassingen worden weergegeven in **rode** tekst.

Deze aanbestedingsdocumenten v1.1 maken onderdeel uit van deze Nota van Inlichten en treden in de plaats voor de 1.0 versies zoals verstrekt bij de publicatie. Aanbestedende dienst verzoekt Inschrijvers dan ook vriendelijk deze versies te gebruiken bij de Inschrijving en de oude versies te verwijderen.

GEDEELTE 1A VRAGEN DIE BETREKKING HEBBEN OP HET BESCHRIJVEND DOCUMENT

	PARAGRAAF	VRAAG	ANTWOORD
1.	H 1.6	Op pagina 11 verwijst u naar een jaarvolume van 1.000.000 documenten met clicks. Bedoelt u hier 1.000.000 enveloppen c.q. mailpacks? Deze vraag geldt eveneens voor de opgegeven 1.500.000 documenten.	De aantallen van 1.000.000 en 1.500.000 vermeld in paragraaf 1.6 van het Beschrijvend document hebben betrekking op enveloppen.

GEDEELTE 1B Vragen die betrekking hebben op het Programma van Eisen			
	EIS	VRAAG	ANTWOORD
2.	PvE 3.3	De NEN 1010 norm is niet van toepassing op couverteermachines, maar wordt gehanteerd bij aanleg en oplevering (inspectie) in het kader van nieuwbouw en verbouw van gebouwen. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, is dit voor u akkoord?	Eis 3.3 met betrekking tot de NEN 1010 norm komt te vervallen.
3.	PvE 3.15	Kunt u bevestigen dat deze bijlages alleen A4 documenten betreffen? Of zijn dit ook andere documenten?	Naast A4 documenten moet het ook mogelijk zijn een C4 of C5 envelop als bijlage toe te kunnen voegen.
4.	PvE 3.23	Moet de printer ook in kleur kunnen printen of is alleen zwart/wit voldoende?	Alleen zwart/wit is voldoende.
5.	PvE 3.23	Om een duidelijk beeld te hebben wat er op de envelop wordt geprint, kunt u nader specificeren wat u bedoeld met logo's en afbeeldingen?	Er zijn nu geen logo's en afbeeldingen die op de envelop geprint moeten worden. Het blijft beperkt tot letters en een uitleesbare barcode.
6.	PvE 5.11	Gebruikelijk is dat telefonisch contact binnen 2 uur plaatsvindt en dat aanwezigheid op locatie binnen maximaal 8 werkuren wordt gerealiseerd. De machines hebben een hoge mate van beschikbaarheid en met 2 machines beschikt u altijd over een back-up. De gevraagde korte responstijd resulteert in hogere kosten. Zijn jullie bereid deze eis aan te passen? Wij zijn ervan overtuigd de gevraagde service levels te behalen met de gebruikelijke service uren.	Opdrachtgever houdt vast aan de in het Programma van Eisen geformuleerde eis (5.11), dit in verband met de verwerking van een tijdkritisch proces. Gelet op het gestelde dat de machines een hoge mate van beschikbaarheid hebben, verwacht Opdrachtgever dat de situatie zoals vermeld in de eis zich dan ook niet vaak zal voordoen.

GEDEELTE 1C Vragen die betrekking hebben op de Concept Overeenkomst			
	ARTIKEL	VRAAG	ANTWOORD
7.	Art 3.2	Er wordt een boete gevraagd van max. 10% in geval van vertraging in de levering of operationeel functioneren. Wij verzoeken u toe te voegen dat dit alleen geldt voor het deel dat direct en alleen toewijsbaar is aan een tekortkoming van leverancier.	Aan art. 3.2 wordt toegevoegd“voor zover de vertraging of het niet operationeel functioneren toerekenbaar is aan een tekortkoming van Leverancier en niet (mede) het gevolg is van een omstandigheid die voor rekening van Koper komt”.....

8.	Art. 3.2	Boete dient enige remedium te zijn, niet ook nog eens een schadevergoeding. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Opdrachtgever stemt ermee in om het te beperken tot de boete en nakoming, artikel 3.2 wordt aangepast. Verwijderd wordt; "en op vergoeding van de schade die het gevolg is van niet-nakoming."
9.	Art. 10	Een boete van EUR 50K per gebeurtenis i.g.v. schending geheimhouding is bovenmatig. Wij stellen voor dit onder algemene aansprakelijkheid te laten vallen, is dit voor u akkoord?	Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Gezien het werkveld van het OM mag van Inschrijver worden verwacht dat deze te allen tijde garant staat voor geheimhouding. Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om het bedrag te matigen dan wel het te laten vallen onder de algemene aansprakelijkheid.

GEDEELTE 1E VRAGEN DIE BETREKKING HEBBEN OP DE OVERIGE BIJLAGEN

	Bijlage	VRAAG	ANTWOORD
10.	Bijlage 5 Prijsopgavetabel	De weegfactor van de licentie 2,5 tot 3,5 miljoen clicks wijkt af van de weegfactor van de overige licentie staffels. Dit lijkt ons niet correct, kunt u dit aanpassen?	Deze weegfactor wijkt af omdat dit naar verwachting de jaarlijkse licentiestaffel is die vaker voorkomt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Vandaar dat deze licentiestaffel het zwaarst weegt. Er is echter wel sprake van een omissie in de Prijsopgavetabel; de weegfactor wordt aangepast naar 24 zodat er in zijn totaliteit een weging is van 60 maanden.
11.	Bijlage 5 Prijsopgavetabel	In de tabel hanteert u verschillende staffels. Onze staffelstructuur wijkt hiervan af. Kunt u aangeven hoe wij dit dienen te verwerken? Bijvoorbeeld: indien wij een standaardlicentie tot 5 miljoen clicks hanteren, dienen wij dan in cel D7 de licentieprij op te nemen en in D8 en D9 nulwaarden in te vullen?	Indien u een standaardlicentieprij tot 5 miljoen clicks hanteert dient u zowel in D7, D8 als D9 deze licentieprij per maand op te nemen. Uw standaard licentieprij tot 5 miljoen clicks is dan namelijk van toepassing op alle drie de staffels. Zie ook mededeling Aanbestedende dienst bovenaan deze NvI.
12.	Bijlage 6a ARIV-2026 art. 3.2	Hier wordt gesproken dat het eigendom van het product overgaat op koper. Aangezien dit een huur/leasecontract is, is deze voorwaarde niet van toepassing.	Correct. In de overeenkomst wordt het volgende artikel opgenomen. 10.2 "In afwijking van art 3.2 ARIV gaat het eigendom van het Product niet over op de Koper".
13.	Bijlage 6a ARIV-2026 art. 15.2	De aansprakelijkheid is momenteel vastgesteld op 4x de contractwaarde per gebeurtenis of 6x de contractwaarde per contractjaar, met een maximum van EUR 3 miljoen per gebeurtenis en EUR 5 miljoen per contractjaar. Dit staat niet in verhouding tot de waarde van de machine en met name niet tot de daarvoor betaalde huur. Wij verzoeken u dit aan te passen?	In de overeenkomst wordt het volgende artikel opgenomen. 10.3 "In afwijking van art 15.2 ARIV wordt de aansprakelijkheid beperkt tot 1 maal de contractwaarde per gebeurtenis en 1.5 maal de contractwaarde per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is".

14.	Bijlage 6a ARIV-2026 art. 21	Het is gebruikelijk dat leasemachines worden meeverzekerd onder de inboedelverzekering van de klant. Kunt u aangeven of u dit zelf kunt verzorgen, of dat dit onderdeel dient te zijn van de lease-/huurprijs?	Opdrachtgever heeft geen inboedelverzekering. Eventuele kosten voor verzekering dient Inschrijver te verdisconteren in de huurprijs.
15.	Huur couverteermachine incl. software	Ons leasetarief wordt gefactureerd vanuit een andere entiteit dan de entiteit waarmee wij inschrijven. Gaat u ermee akkoord dat de leasefacturen worden uitgegeven vanuit onze finance entiteit?	Aanbestedende dienst is akkoord met factureren vanuit een andere entiteit, mits Inschrijver de contractpartij blijft en daarmee aansprakelijk blijft, betaling aan deze entiteit schriftelijk is afgedekt, en de facturen aan de gestelde eisen voldoen. Indien de inzet van deze entiteit geschiktheid/draagkracht betreft zoals bedoeld in paragraaf 3.6 van het Beschrijvend document, ofwel dat de andere entiteit ook gebruikt wordt om aan te tonen dat Inschrijver aan de geschiktheidseis financiële draagkracht voldoet, dan betreft het meer dan alleen facturering en moet die entiteit officieel als derde waarop een beroep wordt gedaan, worden opgegeven bij Inschrijving en dient deze zelf een UEA in te vullen etc.